



ขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

เข้าสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและความปลอดภัย Microsoft สำหรับองค์กร
ระยะเวลา 1 ปี

1. ความเป็นมา

ด้วยส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ฝ่ายเทคนิคและวิศวกรรม สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และจัดการให้สถาบัน มีลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้น ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร จึงประสงค์จะจัดเข้าสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและความปลอดภัย Microsoft สำหรับองค์กร ระยะเวลา 1 ปี เพื่อการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการแก่บุคลากรทั้งสถาบัน เพื่อรองรับนโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพื่อสนองรับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดด้านคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2547 และเพื่อส่งเสริมสร้างระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัยเพื่อรองรับการดำเนินงานของสถาบัน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) มีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ที่ถูกต้องตามกฎหมายไว้ใช้งานอย่างทั่วถึง

3. ข้อพิจารณาทางด้านเทคนิค

3.1. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Enterprise Upgrade สำหรับองค์กร จำนวน 250 อุปกรณ์ ระยะเวลา 1 ปี โดยมีคุณสมบัติดังนี้เป็นอย่างน้อย

3.1.1. ลิขสิทธิ์มีรูปแบบเป็นสัญญาการใช้งานแบบ Open Value & Subscription (OVS)

3.1.2. ลิขสิทธิ์มีรูปแบบในการติดตั้งต่ออุปกรณ์ (Per Device License)

3.1.3. ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการจะต้องรองรับการ upgrade ไปเป็น Windows รุ่นล่าสุดในรุ่นย่อย Enterprise หรือ Enterprise E3 เป็นอย่างน้อย

3.1.4. รองรับการใช้งาน Domain Join และ Group Policy

3.1.5. รองรับการเข้ารหัสอุปกรณ์ (Device Encryption)

- 3.1.6. รองรับระบบความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยี Windows Hello
- 3.1.7. รองรับระบบความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยี BitLocker
- 3.1.8. รองรับเทคโนโลยี App-V
- 3.1.9. สามารถใช้รูปแบบการเปิดใช้งาน (Activation) ในรูปแบบ Multiple Activation Key (MAK) หรือ Key Management Service (KMS)

3.2. ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาสิทธิ์การใช้งาน Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) รุ่น A3 ระยะเวลา 1 ปี โดยมีคุณสมบัติดังนี้เป็นอย่างน้อย

- 3.2.1. รองรับผู้ใช้งาน จำนวน 40 ผู้ใช้งาน
- 3.2.2. รองรับการใช้งาน Azure Active Directory (AAD) รุ่น Premium 1 (P1)

3.2.3. ผู้ให้บริการจะต้องติดตั้งระบบการเชื่อมโยงการเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งาน (Password) จาก Office 365 กลับมายังฐานข้อมูลผู้ใช้งาน (Active Directory) ของสถาบันฯ

3.3. ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการคำปรึกษาในการนำซอฟต์แวร์ของ Microsoft ไปใช้ในการศึกษาและการทำงานของสถาบันฯอย่างถูกต้อง โดยต้องแสดงเอกสารรับรองมาตรฐานความรู้และมีความสามารถให้คำปรึกษาด้านลิขสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ที่เสนอราคาสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ (Designing and Providing Microsoft Licensing Solutions to Large Organizations) อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา โดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ

3.4. ผู้เสนอราคาต้องมีสัญญาการรับบริการสนับสนุนจาก Microsoft Premier Support จากผู้ผลิตซอฟต์แวร์โดยตรง เพื่อสนับสนุนการใช้งานและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของการเชื่อมต่อ Office 365 เข้ากับระบบปฏิบัติการ Windows Enterprise Upgrade ในรูปแบบของ Azure AD Join ให้แก่สถาบันฯ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิกดังกล่าว หลังจากชนะการเสนอราคาเพื่อแนบกับสัญญา

3.5. ผู้เสนอราคาจะต้องมีวิศวกรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert หรือ Microsoft Certified Solutions Expert: Productivity เป็นอย่างน้อย ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาเพื่อติดต่อประสานงานการบริการจากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ Microsoft Premier Support และให้บริการทางด้านเทคนิคแก่สถาบันฯภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสถาบันฯ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ

4. ข้อกำหนดการรับประกัน

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันโปรแกรมดังกล่าวเป็นระยะเวลา 1 ปี ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสถาบันฯ

5. ข้อกำหนดทั่วไป

5.1. ปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และกฎระเบียบต่าง ๆ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสถาบันฯ อย่างเคร่งครัด

5.2. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว (Privacy Law) เป็นต้น

5.3. ห้ามเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ เช่น การตั้งค่าของระบบ (Configuration) รหัสผ่าน (Password) แผนผังของระบบ (Diagram) เป็นต้น ให้บุคคลอื่นทราบ โดยไม่ได้รับอนุญาต หากตรวจพบสำนักฯ จะดำเนินการเรียกรื้อค่าเสียหายและพิจารณากฎเหล็กสัญญาโดยถือเป็นความผิดของผู้รับจ้าง

6. ระยะเวลาในการส่งมอบสิทธิ์

60 วัน นับถัดวันที่ลงนามในสัญญา

7. วงเงินในการจัดหา

850,000 บาท (แปดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

ลงชื่อ..........ผู้กำหนดคุณลักษณะ
(นางสาวอติการ ทองวัฒน์)